

varför har himlen färgen blå ?



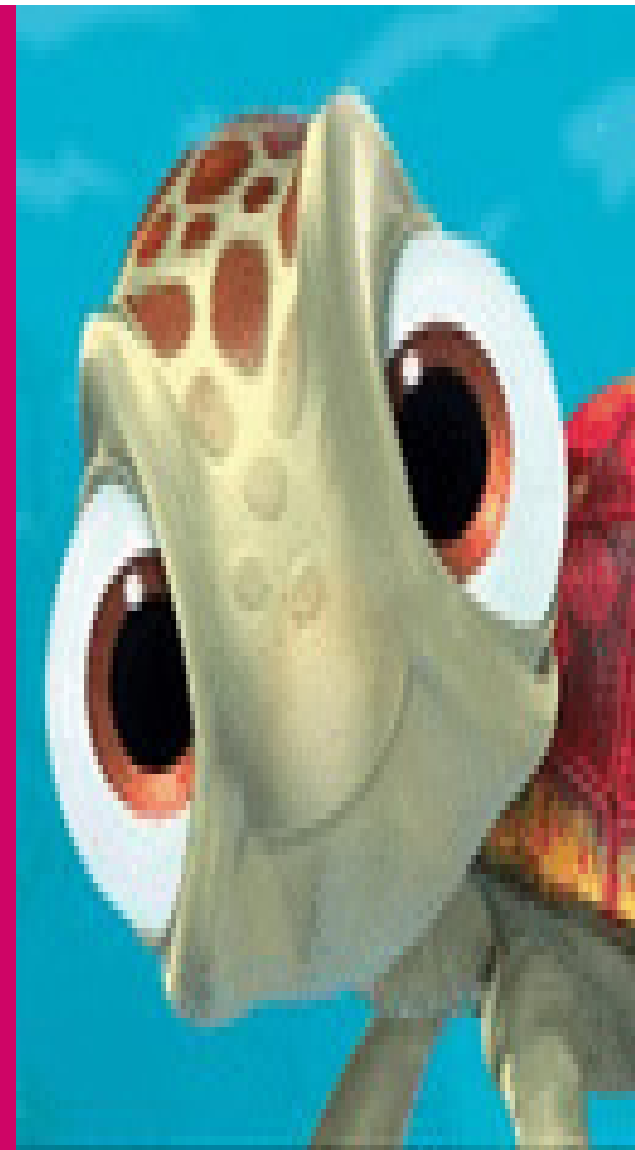
Vilka nummer passar dig bäst ?



Ankommande Telefoni & svarsservice

håll-platser. .

- ✓ Ankommande Telefoni & svarsservice
- ✓ 0418, 010, 099, 077, 063, 010, 020, 1177, 800, 900, 031 och 08
- ✓ Familjen Telia Nummertjänster
- ✓ Nyheter och tänkvärt
- ✓ Vilken kundingång och svarsservice har ditt företag...



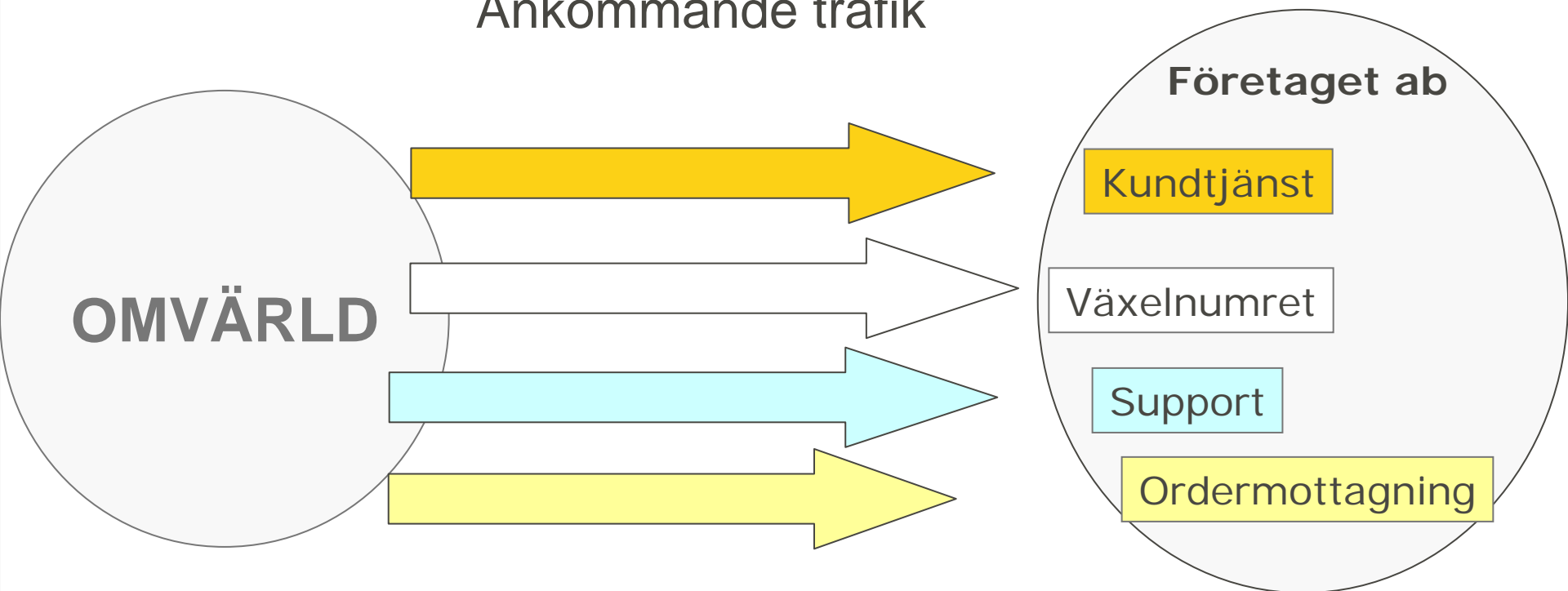
OMVÄRLD

Ankommande Telefoni

Företaget ab

Avgående Telefoni

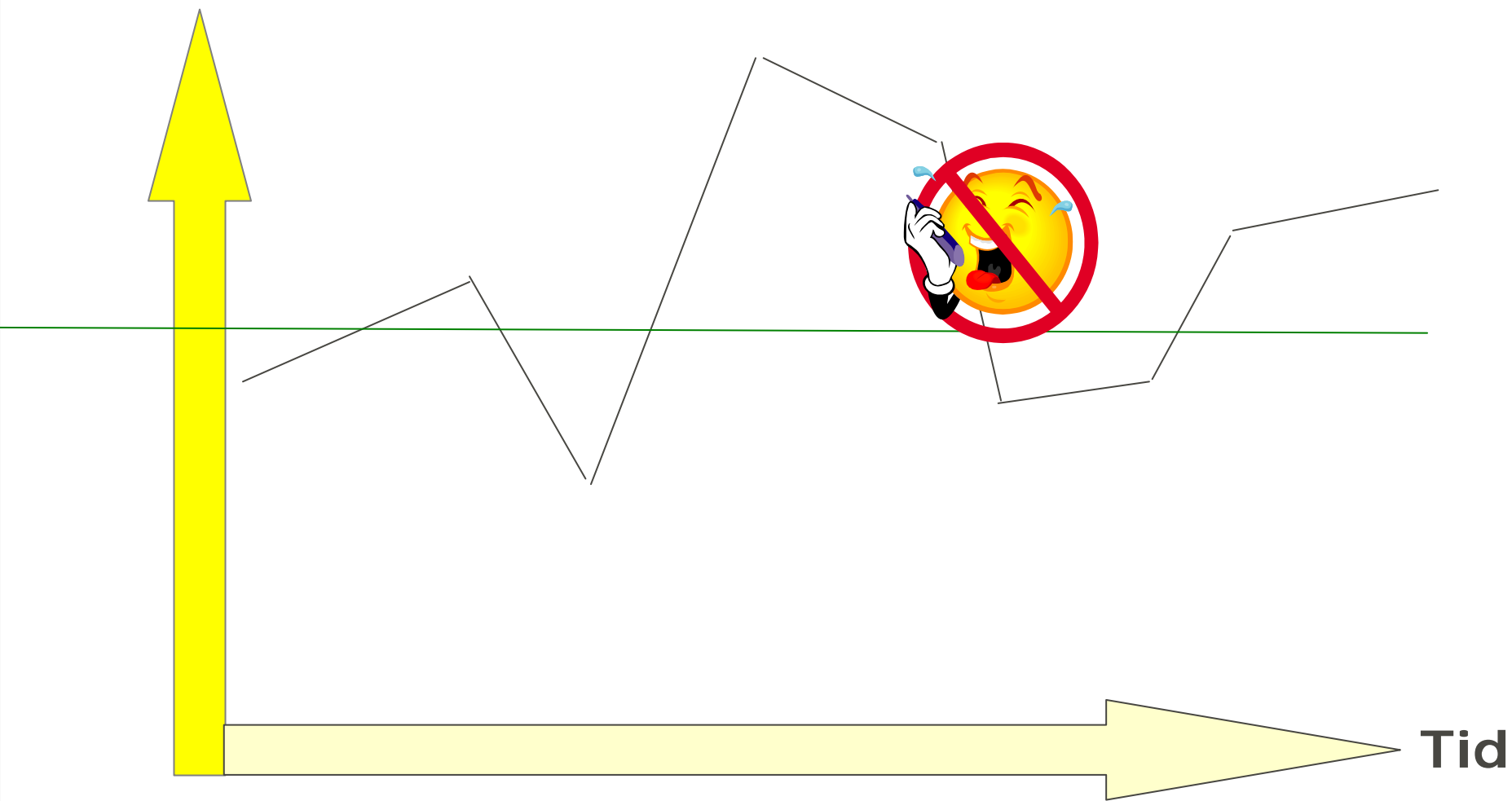
Ankommande trafik



OMVÄRLD

Vilken svarsservice har ditt företag ?

Antal samtal



tex per dag/vecka/månad/år

~Alla samtal börjar med ett nummer~



Hur tar omvärlden reda på telefonnumret till ditt företag ?

- ✓ nummerupplysningen
- ✓ www.
- ✓ telefonkatalog
- ✓ annonser, tv, radio, utskick, kundbrev

Nummerprefix

0418, 010, 099,
077, 063, 010,
020, 1177,
800, 900, 031



040, 031, 011,
08, 060

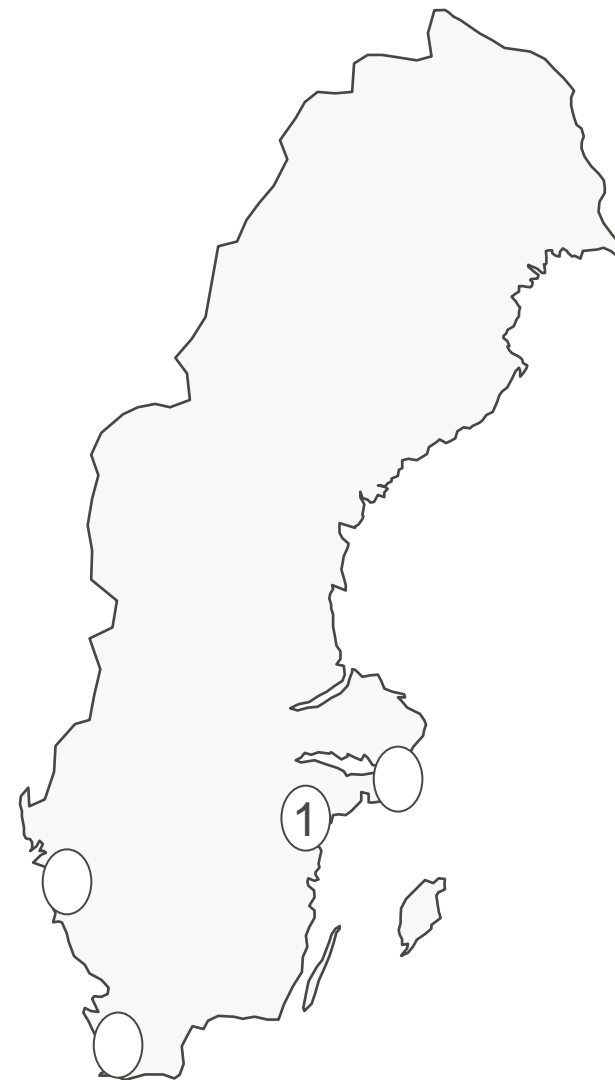
010

1177
11414

099

020
077
800
900

Telia Lokalt Nummer



1) Här är vi nu

Företaget ab har sin kundtjänst på 2st orter i landet.
Man vill ha ett enda gemensamt nummer till sin kundtjänst.
Vilket nummer skulle du välja åt kundtjänsten:

0498 - 563705

070 - 33 450 10

020 - 320 320

0610 - 13 91 05

0771 - 48 00 00

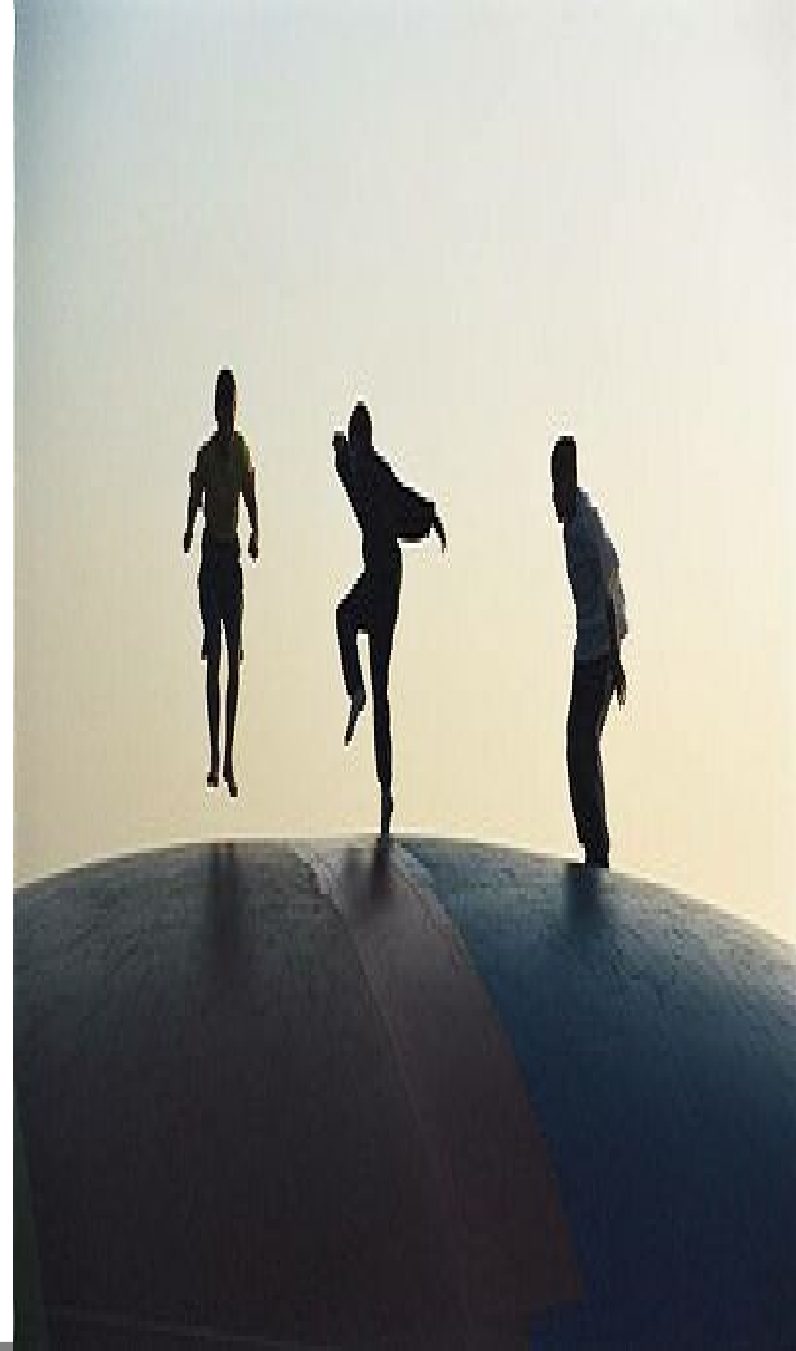
08 - 522 10 355

Telia Nummertjänster

Telia Nummertjänster

- ✦ Telia 020
- ✦ Telia 077
- ✦ Telia 800
- ✦ Telia 900
- ✦ Telia Lokalt Nummer

✦ Nät- & Styrningsfunktioner



Telia Nummertjänster

	Uppringande betalar	Mottagaren betalar	Nåbar från utlandet
☎ Telia 020		X	
☎ Telia 077	X		ja
☎ Telia Lokalt Nummer	X		ja
☎ Telia 800		X	ja
☎ Telia 900	X		

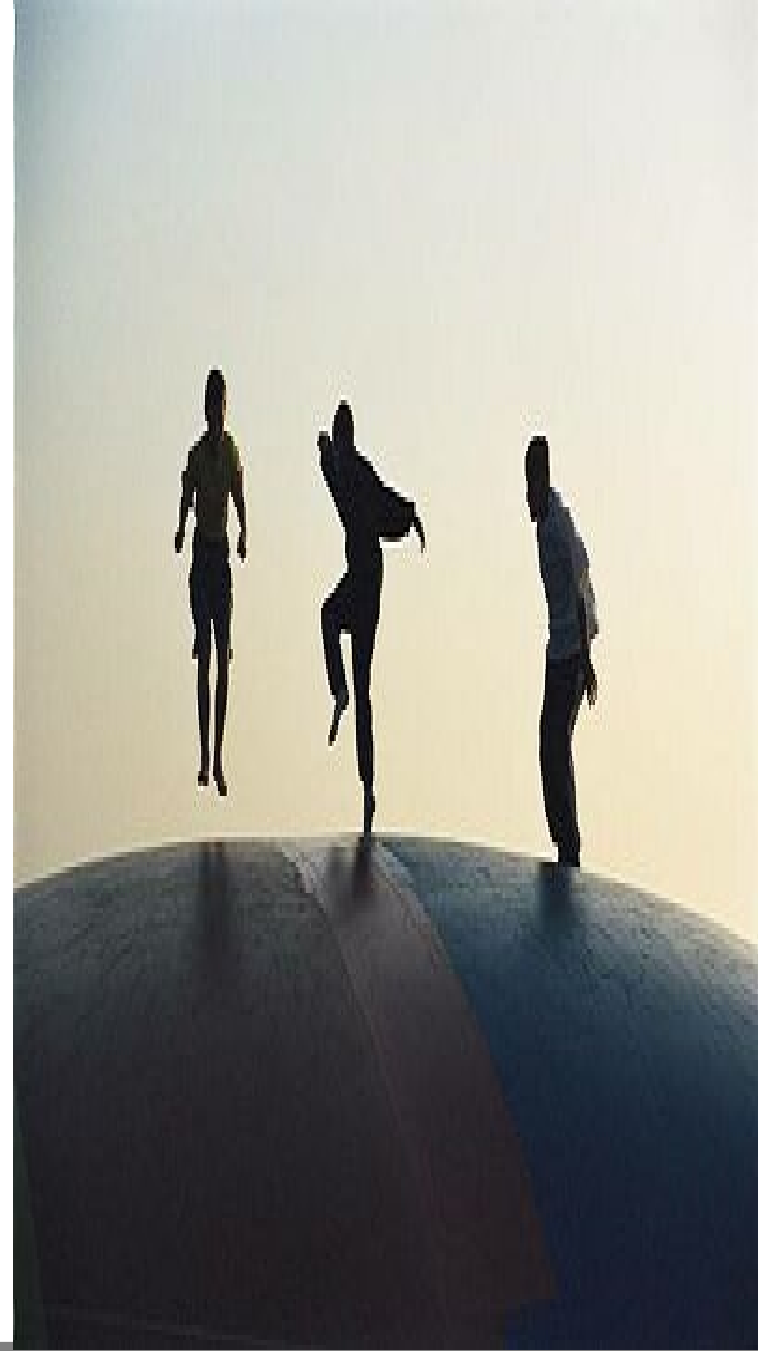
Nät- & Styrningsfunktioner

- Guldnummer
- Geografisk styrning
- Anropsfördelning
- Omstyrning
- Tidsstyrning
- Kalenderstyrning

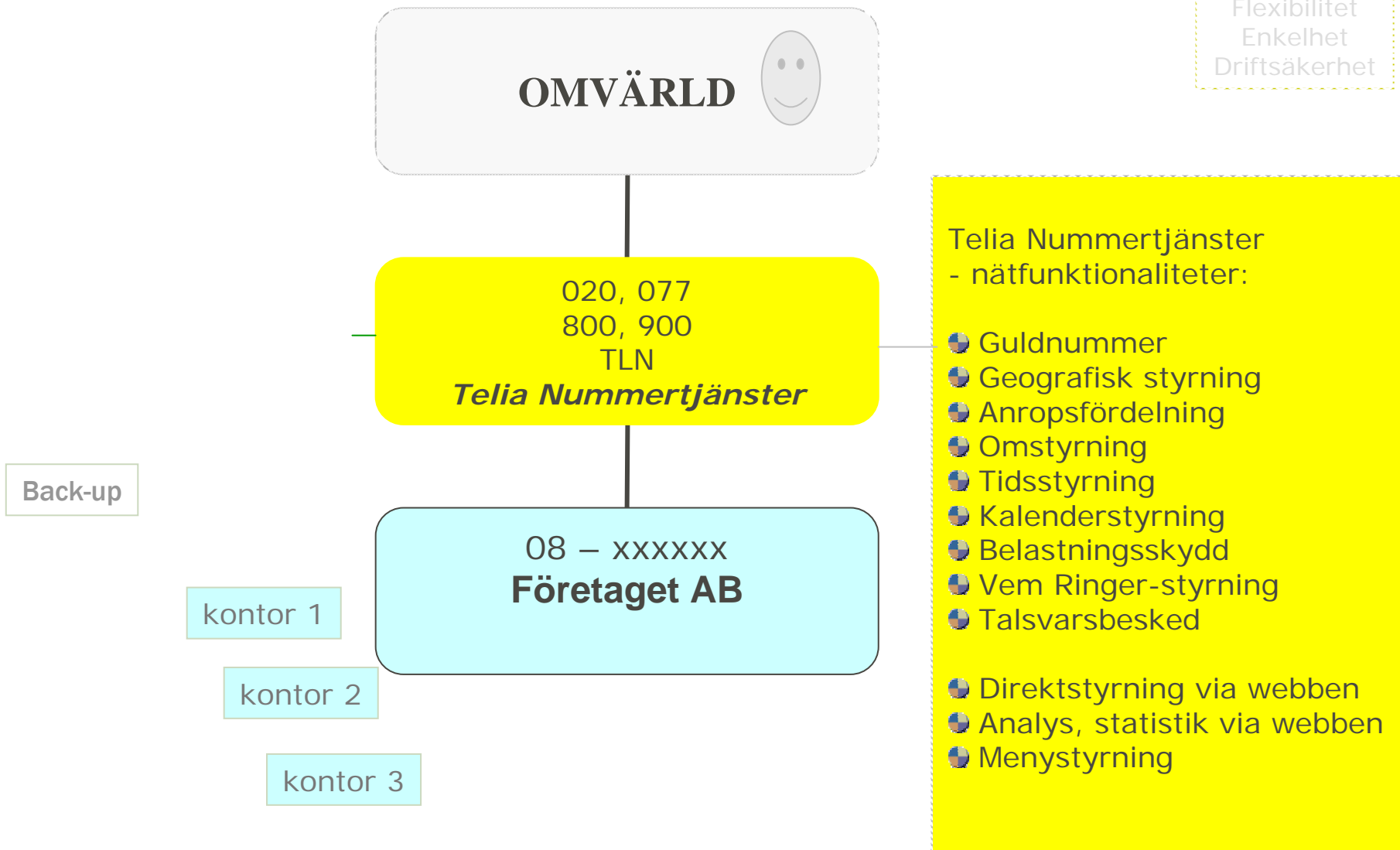
- Belastningsskydd
- Vem ringer styrning
- Talsvarsbesked

- Direktstyrning via webben
- Analys, statistik via webben

- Menystyrning



Tillgänglighet
Flexibilitet
Enkelhet
Driftsäkerhet



Telia Nummertjänster



Menystyrning i nätet

-styrning baserat på varför man ringer



020- 36 36 36

Välkommen till företaget ab

Vill du beställa, tryck 1

Vill du komma till vår support, tryck 2

Gäller det X, tryck 3

Telefonist, tryck 9

Menystyrning - exempel

0771 – 550 550

- Menystyrningen sker i nätet vilket ger bla dessa fördelar:
 - ✓ *Ökad driftsäkerhet*
 - ✓ *Avlastar ledningskapacitet*
 - ✓ *Ekonomiska trafik-fördelar*

Tryck 1 för
Beställning



*Helsingborg
- Växeltyp A*

Tryck 2 för
Support



*Luleå
-Centrex*

Tryck 3 för
Telefonist



*Göteborg
- växeltyp B*

Fördelar med Menystyrning

- Styr samtalen rätt beroende på ärende.
Via knapptryckning eller rösten.
- Bättre service mot kunderna, högre tillgänglighet och effektivare hantering av inkommande samtal.
- Ökad driftsäkerhet, då funktionen finns i Telias telefoninät.
- Menystyrning i kombination med övriga nätfunktioner i Nummertjänsten, ger ytterligare effektiva styrningsmöjligheter.

Telia Nummertjänster

Direktstyrning via webben
av sitt företags ankommande telefoni

Direktstyrning via webben – Telia Nummertjänster

- Förstärk Ditt företags tillgänglighet
- Dirigera enkelt ditt företags viktiga ankommande samtal via webben
- Du aktiverar fördefinierade styrningsalternativ på några minuter.
- Kan användas vid planerade eller vid akuta situationer
- Support, dygnet runt

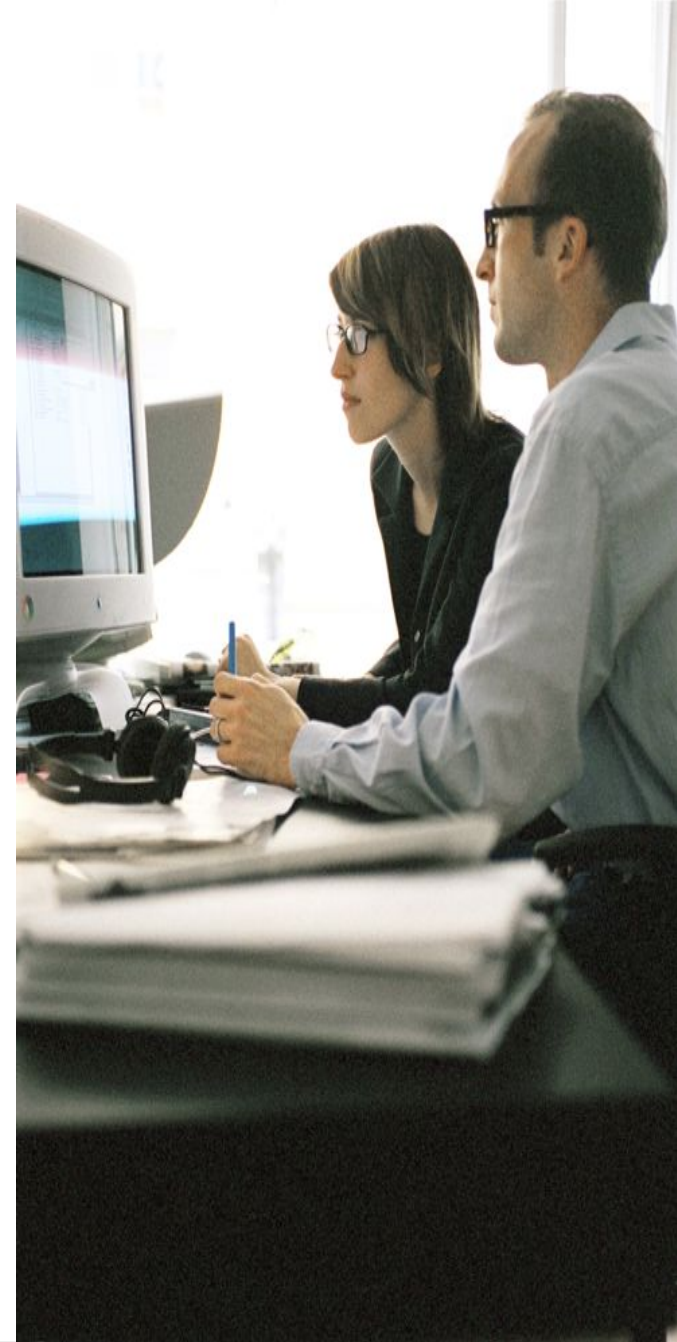


Analys

Aktuella fakta via webben
om ankommande trafik till
dina Nummertjänster

Analys – Telia Nummertjänster

- ✓ Ger värdefull information direkt på webben om er ankommande trafik
- ✓ Statistiken uppdateras varje dag och lagras i drygt ett år
- ✓ Ger överblick och kan användas som underlag för snabba/strategiska beslut

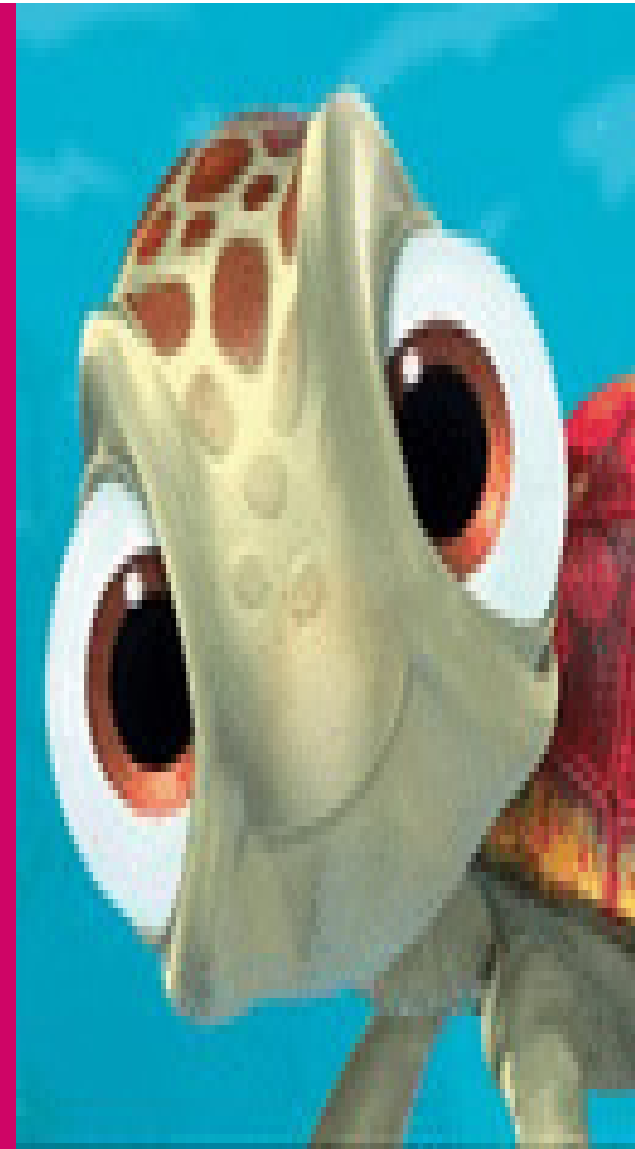


sammanfattning...



håll-platser. .

- ✓ Ankommande Telefoni & svarsservice
- ✓ 0418, 010, 099, 077, 063, 010, 020, 1177, 800, 900, 031 och 08
- ✓ Familjen Telia Nummertjänster
- ✓ Nyheter och tänkvärt
- ✓ Vilken kundingång och svarsservice har ditt företag...



Tack för mig

“..du har inte tid att ha bråttom..”

