

Unified Communications...

Tony Andersson

TeliaSonera AB

Företag och organisationer vill...

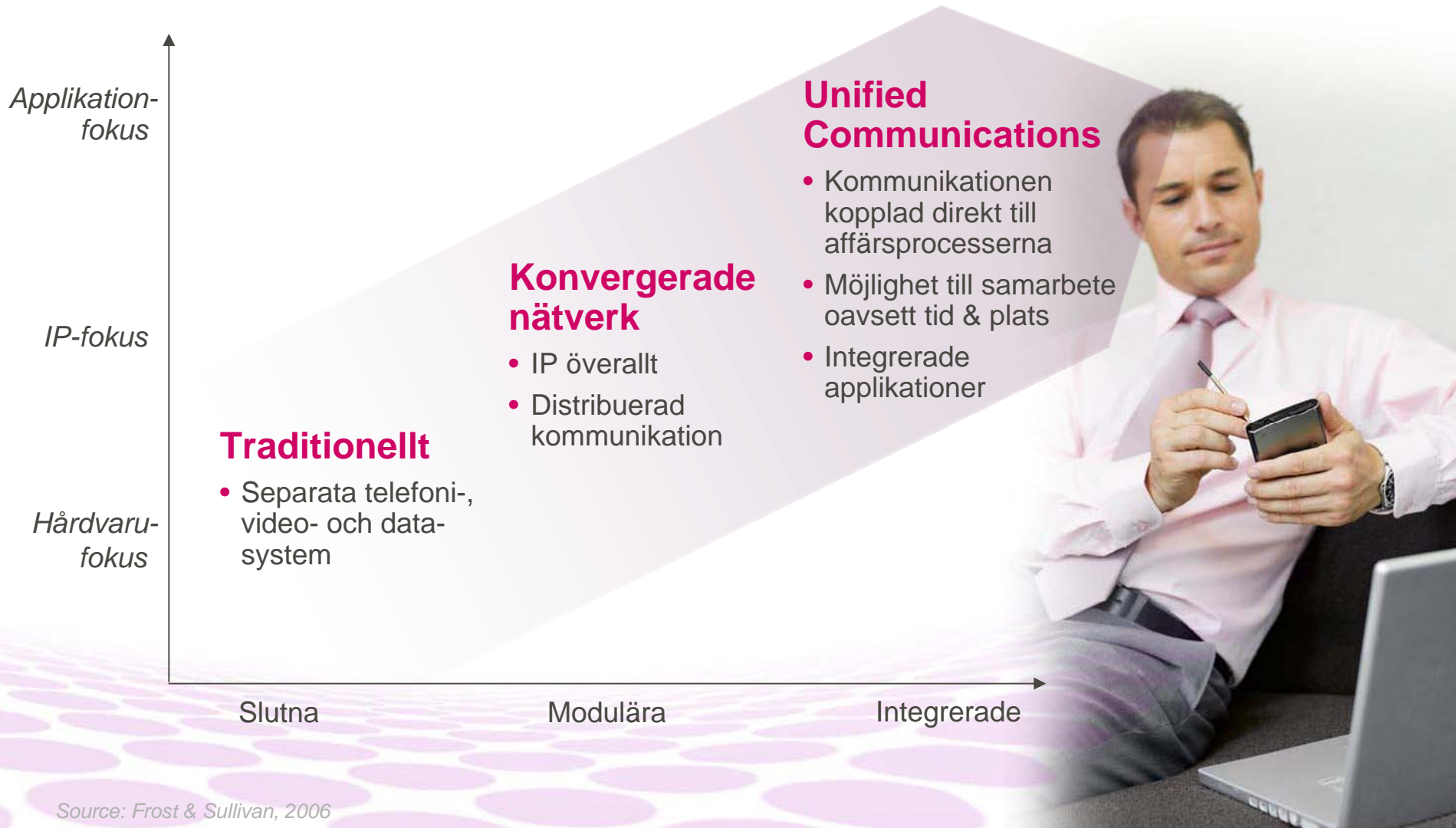
- Förbättra och utveckla sin affär
- Stärka relationen med kunder, partners och medarbetare
- Inom företaget korta ledtider och förenkla arbetssättet
- Öka miljömedvetenheten och möta direkta miljökrav
- Vara attraktiv som arbetsgivare



Vår övertygelse är...

...att all verksamhet
kan förbättras med
högkvalitativa
kommunikations-
tjänster

Utvecklingen går mot Unified Communications

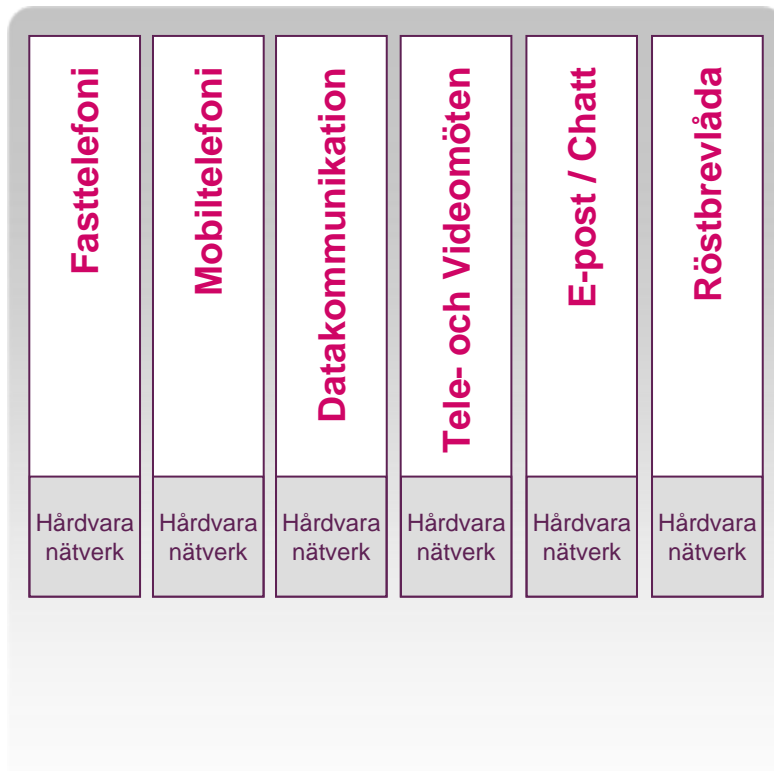


Source: Frost & Sullivan, 2006

Vad är Unified Communications

Från separerade
kommunikationskanaler...

...till Unified Communications



Ökad samverkan och enklare tillgång till information och kompetens

Hur påverkas vår verksamhet och jag som användare av Unified Communications?



Nyttan med Unified Communications

- Nya effektiva arbetssätt och affärsmodeller
- Mobil tillgång till affärssystem och applikationer
- Förenklar kunskaps- och informationsspridningen
- Sparar tid och resekostnader
- Minskar miljöpåverkan
- Ger nöjda kunder



Fakta om Personlig Effektivitet

“Vi arbetar bara 27 timmar per vecka”

- 13 arbetstimmar försvinner varje vecka
- Brister i distribution av arbete och delegering leder till dåligt tidsutnyttjande
- 6 av 10 deltagare har problem med att hitta balans mellan arbete och fritid
- Hälften av de anställda anser att de inte har tid för att utföra de mest akuta och viktiga ärendena innan arbetsdagens slut

Källa: 38 000 respondents in over 200 countries has answered questions from Microsoft about personal productivity.

Från frånvaro till närvaro...

Tillgängligheten är kärnan i
Unified Communications...

...oberoende av tid och plats
kan man enkelt välja bästa
kontaktsätt

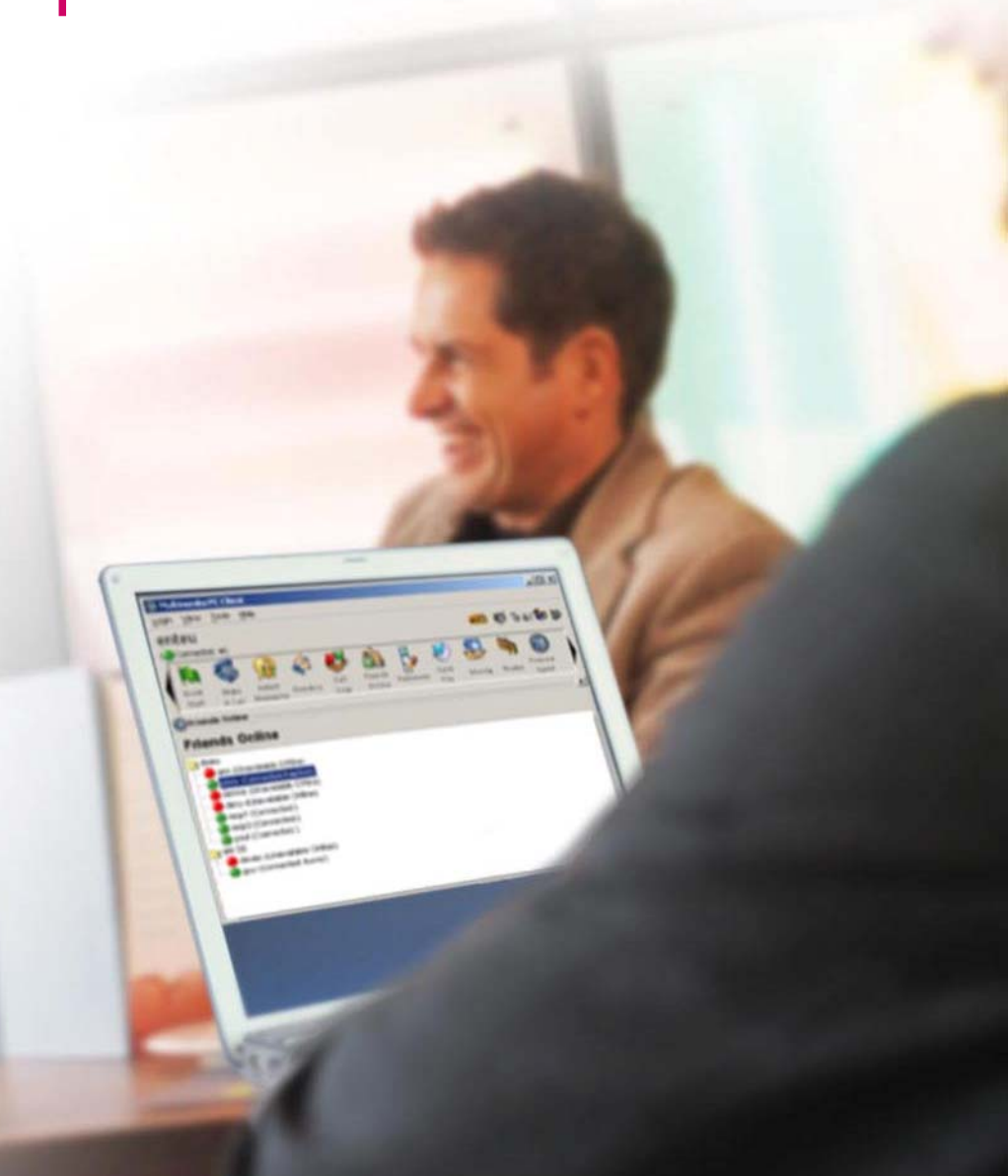


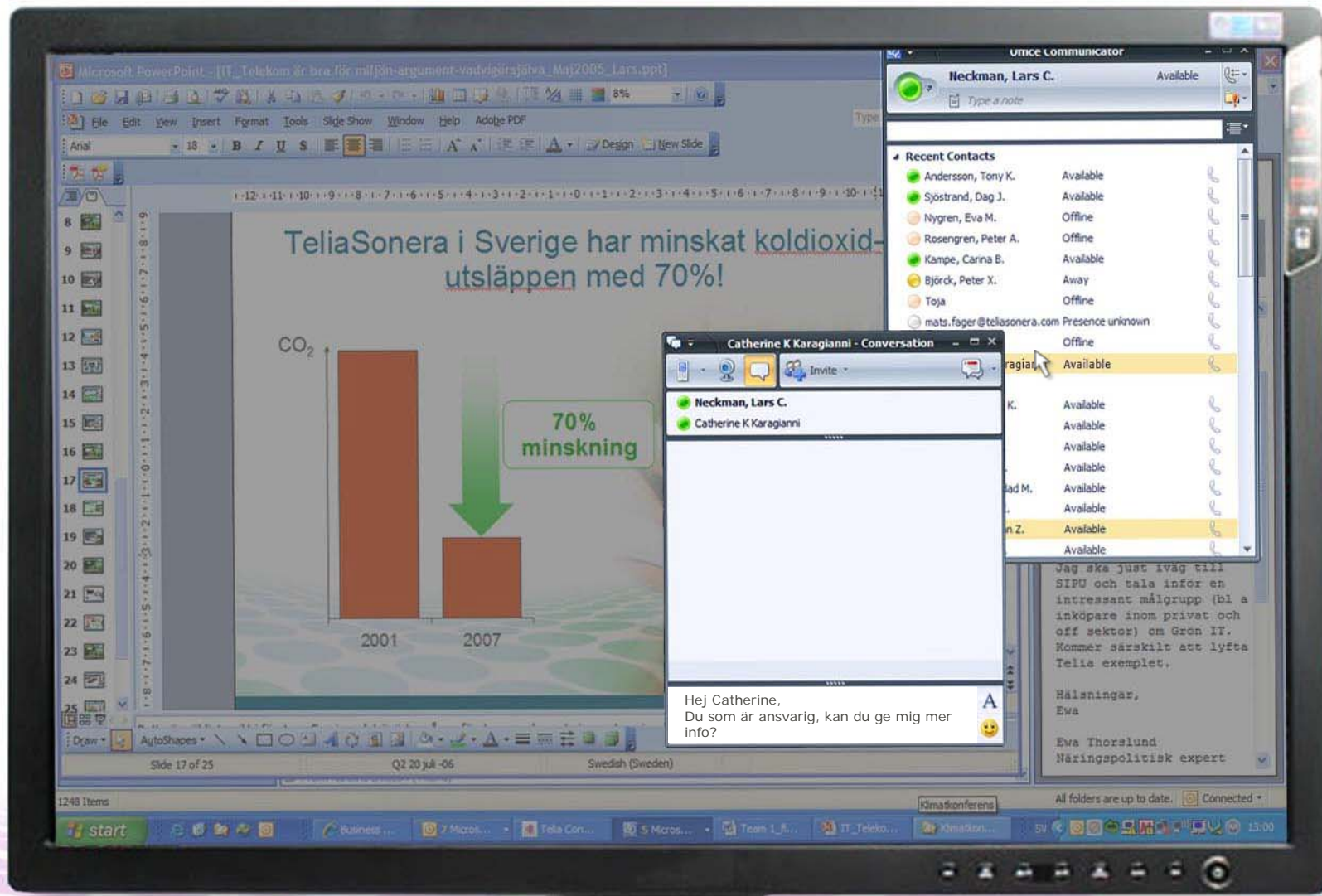
Levande integrerad kommunikation



Dina möjligheter, exempel

- Tillgänglighet
- Kontaktregister
- Realtidskommunikation
- Klickbar kommunikation
- Gemensamma kommunikationsverktyg
- Dela filer över nätet
- Videokommunikation





Övergripande migrering, exempel



UNIFIED COMMUNICATIONS

Tillkommande värdehöjande tjänster

Videomöten

Telemöte/web

Närvaroinfo

Katalog

Chatt
IM / UM

Telefoniplattform
Fast - Mobil Integration

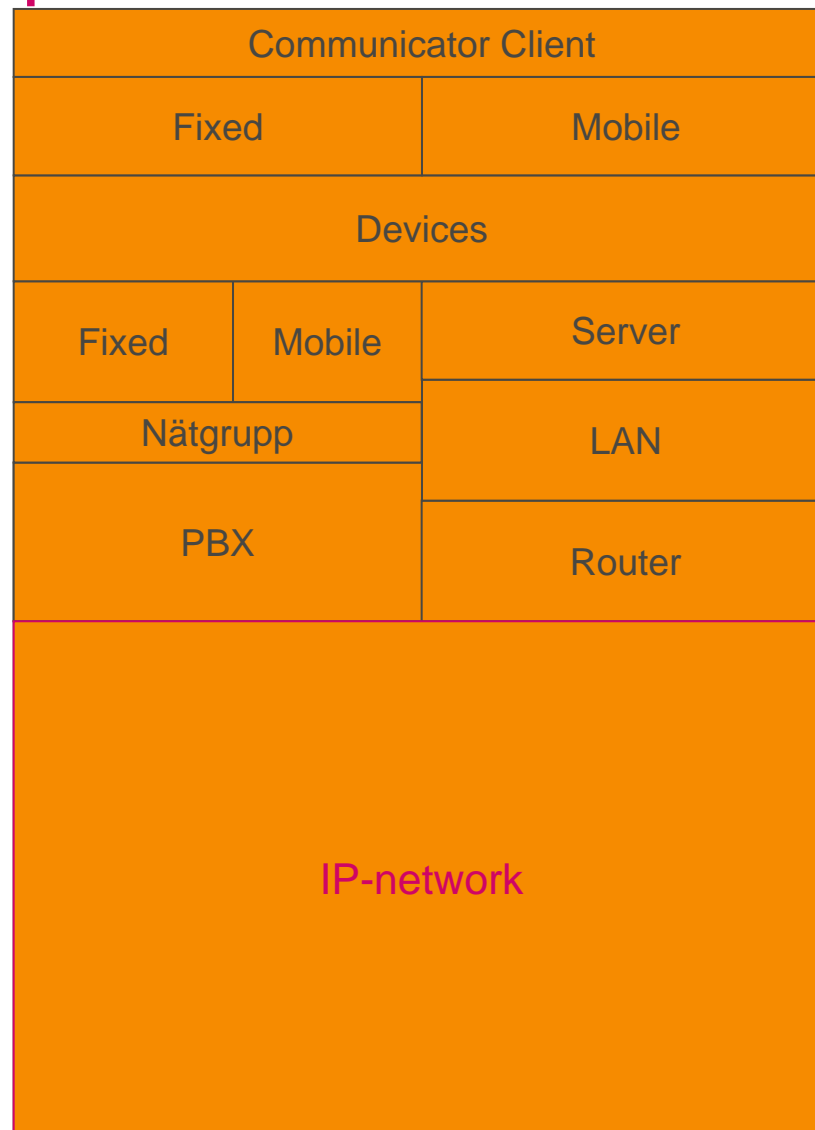
Infrastruktur IP-nät (WAN/LAN)

- Skräddarsydd migrering baserad på kundens befintliga IT/IP-miljö
- Migration efter kundens mognadsgrad, stegvis genomförande
- Säkra telefoniplattformen, fast/mobil integration
- Närvaroinfo, katalog och chatt integreras
- Visuell kommunikation (video) integreras
- Tillkommande värdehöjande tjänster

The landscape



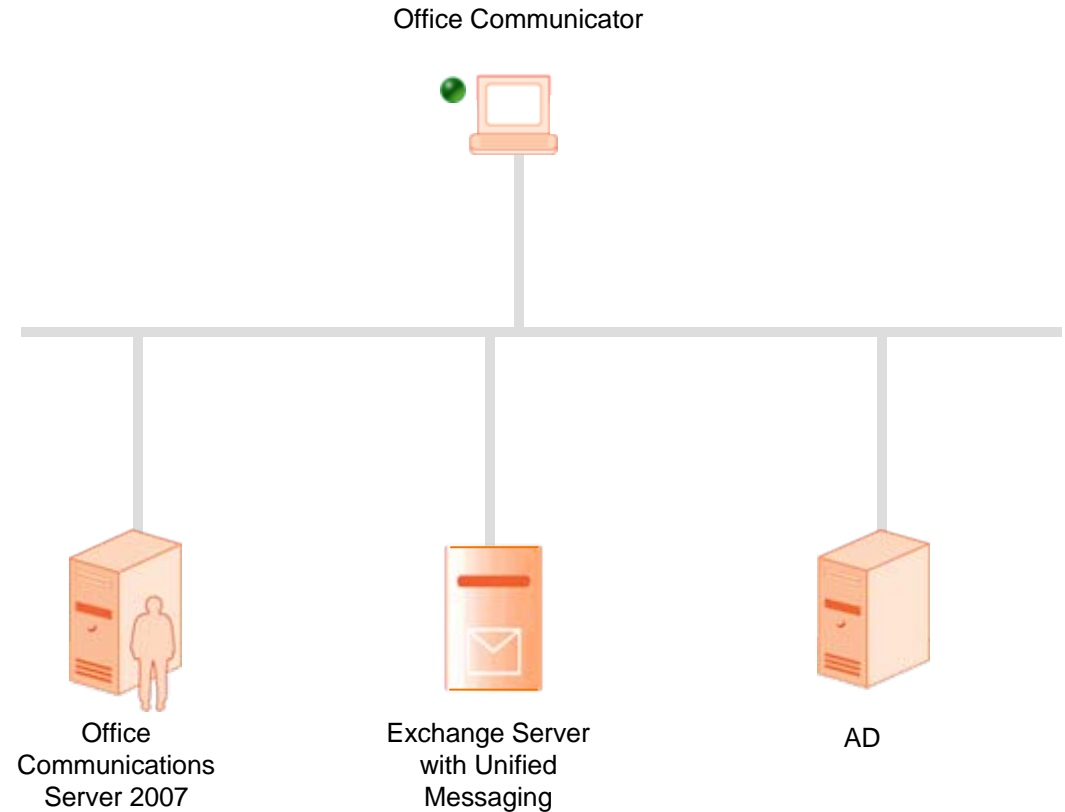
The landscape



Office Communications Server 2007

Voice Call Management Architecture Overview

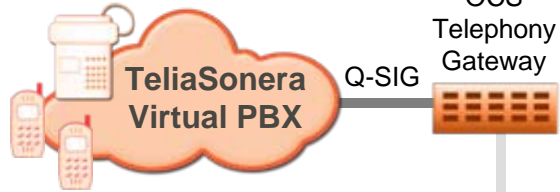
Fixed & Mobile Phones



Office Communications Server 2007

Voice Call Management Architecture Overview

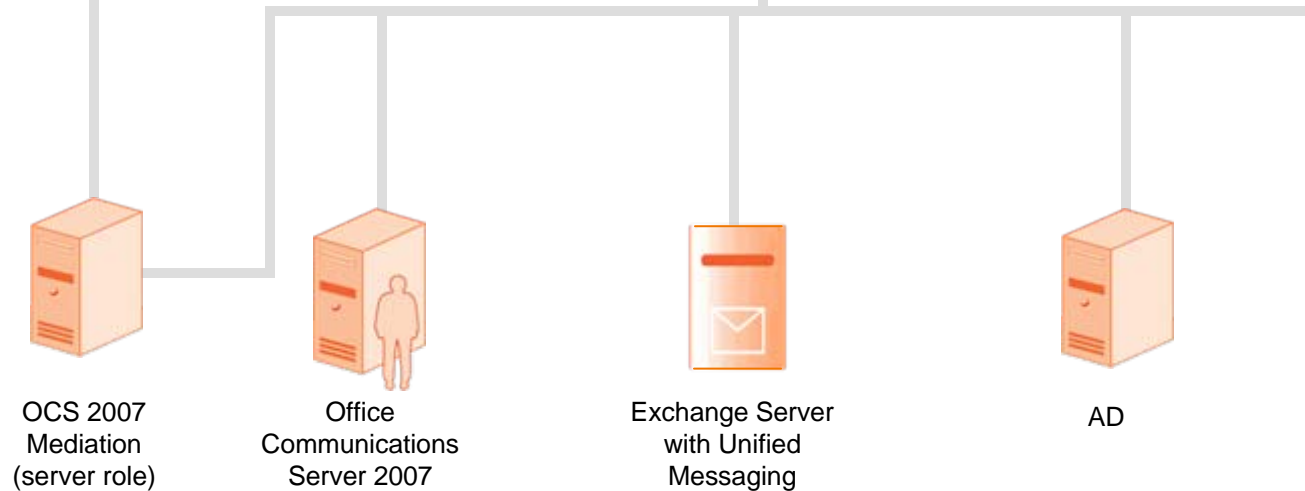
Fixed & Mobile Phones



Office Communicator

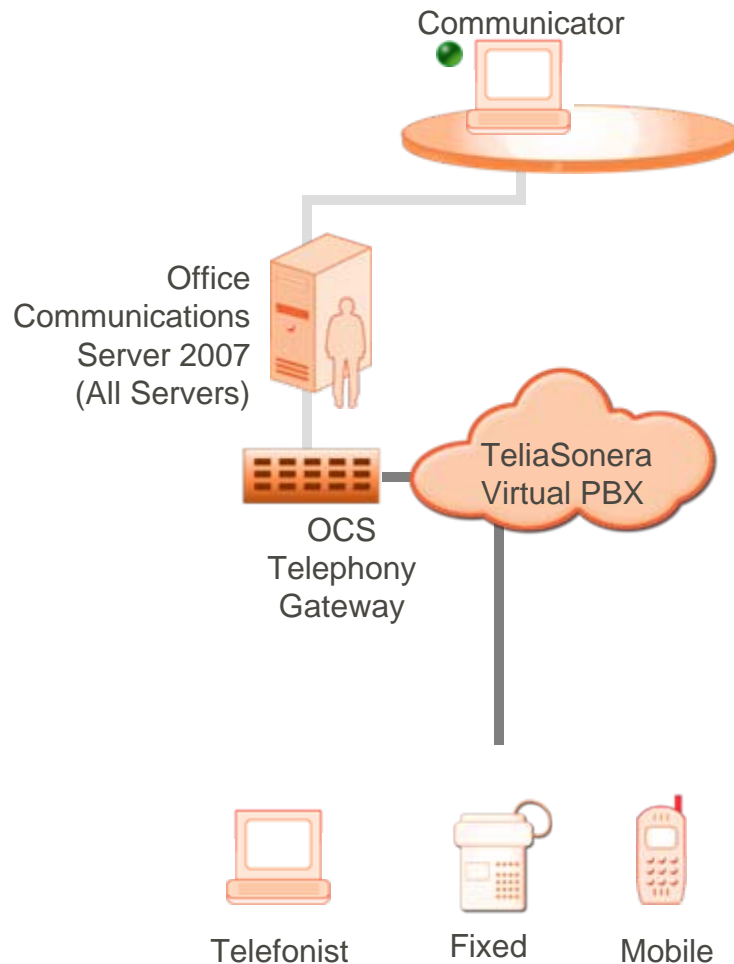


SIP



2009

Wave 12 & 13

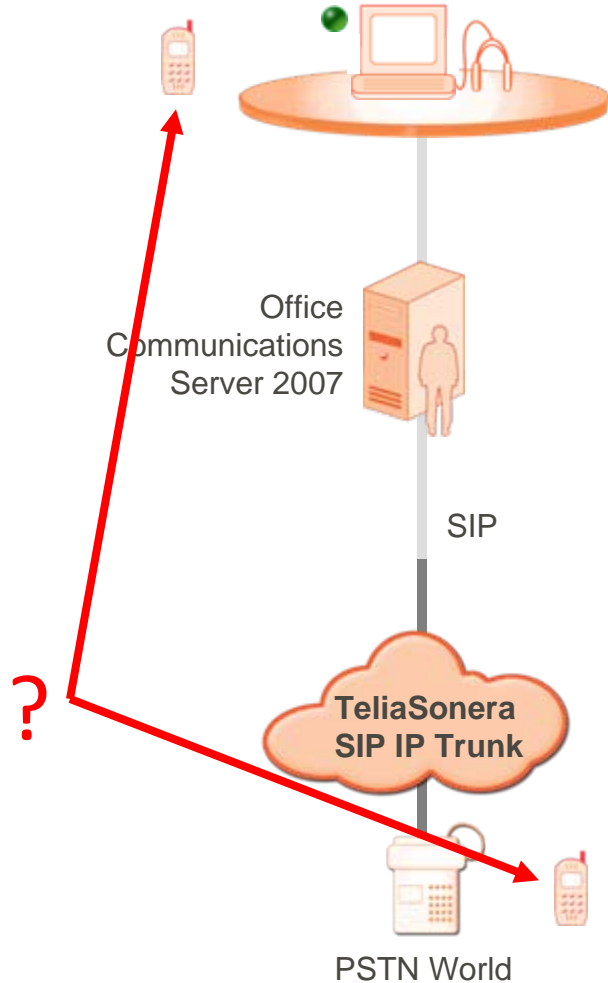


OCS and Virtual PBX

- TS Virtual PBX provides Attendant and Mobile Voice
- Communicator provides: Chat, presence, Live Meeting Conference, Softphone+
- UM provided by Exchange 2007
- Dial in audio conferencing provided by OCS from Wave 13 (Mid 2009)

2011

Wave 14



Enhance unified communications experience

- Full UC for whole Customer
- OCS takes all Voice and voice features
- Attendant using Microsoft Application
- Can be fully or partially hosted by TeliaSonera

Applications

IMS

Network

3GPP / TISPAN IMS Architectural Overview

Plattforms migrering

Från PBX-orienterade lösningar till användar orienterade lösningar.
Genom att addera samarbetstjänster för att uppnå
Unified Communications

Skapa PBX samexistens via gateway

- Koppling gateway till PBX
 - Koppla gateway till PBX
 - Konfigurera PBX att skicka samtal till gateway
 - Konfigurera gateway att koppla upp mot PBX
- Koppling till LAN
 - Koppla gateway till LAN
 - Konfigurera Collaboration server att koppla mot gateway
 - Konfigurera gateway att koppla mot Collaboration server

TeliaSonera och UC

- Long term commitment and life cycle (ROI)
- UC migration end-to-end
- Time-to-market
- Effektivare lösning (TCO)
- Hög tillgänglighet (uttestat) ("redundant" täckning)
- Totalåtagande
- Unik täckning
- Fasta och mobila tjänster
- Mobil integration



Varför TeliaSonera?

- Vi har bäst täckning!
- Vi bär mest IP-trafik i Europa!
- Vi har sänkt CO2-utsläppen med 70%, en av de ledande inom Europa
- Utvecklar och samarbetar med världens ledande leverantörer
- Vi är ledande inom IP/IT-integration
- Etablerad, pålitlig och finansiellt stark partner



Med vårt högkvalitativa nät och vår kunskap kan vi förverkliga Unified Communications tillsammans med dig