

TELLA

Slipp administration

TELLA

Dagens ämnen:

Telia Servicedesk Web (Jan Sjöö)

Telia Reflex (Marie Borg)

Telia Servicedesk Web

ServiceDesk Web

OrderWeb + felanmälan

OrderWeb

Kundwebb med självadministration

- Avtalade tjänster visas, med avtalade priser
- Kan bara beställa "rätt" produkter och tjänster
- Egen organisation inlagd i beställningsbilden
- Direkt tillgång till nummerplan
- Kontroll över behöriga beställare
- Beställare med olika behörigheter
- Beställningsbekräftelse via mail
- "Öppet" dygnet runt




Logga in

Namn:

Lösenord:

 Logga in

Har du glömt ditt lösenord?

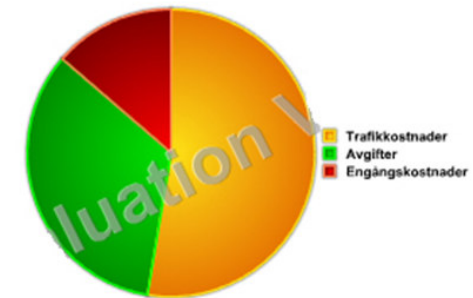
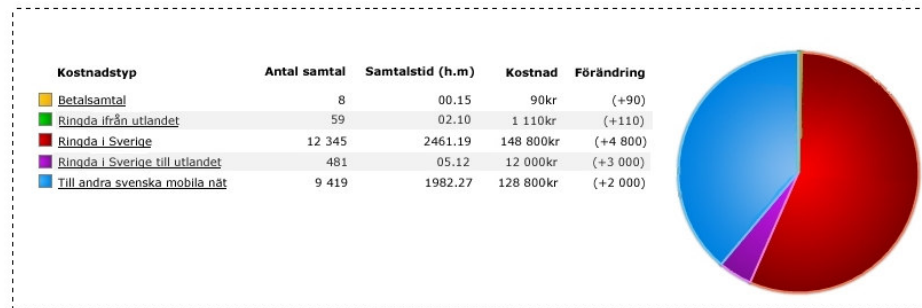
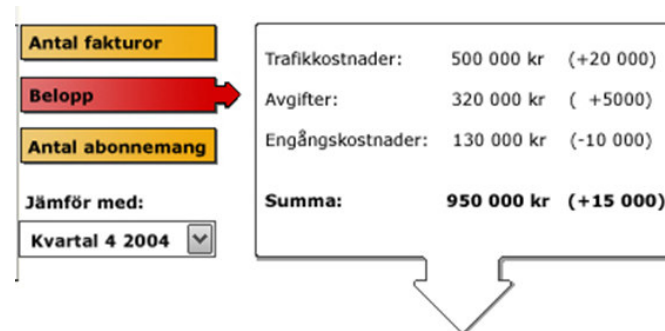
Copyright © 2007 TeliaSonera. Alla rättigheter förbehållna.

Vad är på gång.....

- Rollhantering
- Förenklad inloggning
- Stöd för "Service requests", ärenden när det inte är beställningar eller fel

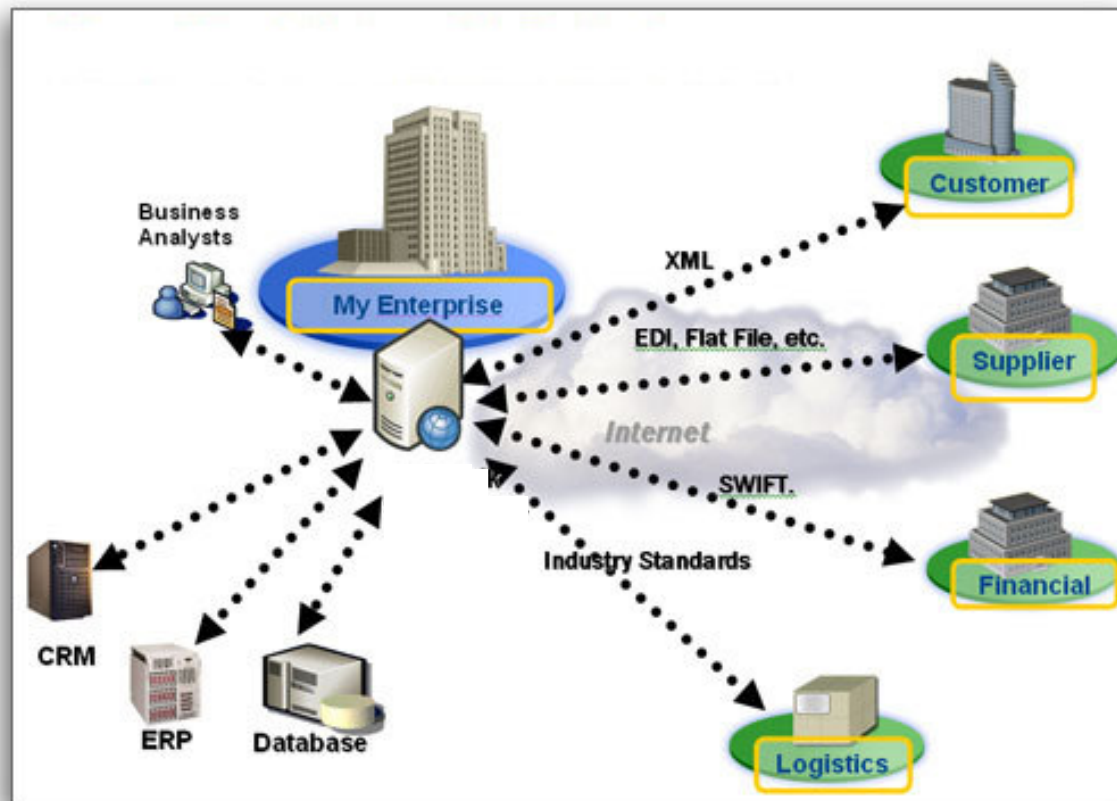
Aptitretare

- Statistik on-line






Aptitretare

- Work-flow – integration med kundsystem



Aptitretare

- Terminaler
 - Köp eller hyra
 - Begränsat sortiment enligt överenskommelse

	Sony Ericsson F305i <ul style="list-style-type: none">• 2 megapixelkamera• Mp3-spelare• 61 spel ingår• Minneskortplats <p>LÄS MER</p> <p>Prisexempel: 1295 kr BESTÄLL</p>		Sony Ericsson W302i <ul style="list-style-type: none">• 2 megapixelkamera• Mp3-spelare• FM-radio• 512 MB minneskort ingår <p>LÄS MER</p> <p>Prisexempel: 1295 kr BESTÄLL</p>
	Sony Ericsson W350i <ul style="list-style-type: none">• 1,3 megapixelkamera• 512 MB minneskort ingår• Mp3-spelare• Musikhögtalare ingår <p>LÄS MER</p> <p>Prisexempel: 1595 kr BESTÄLL</p>		Huawei U1310 <ul style="list-style-type: none">• 2 megapixelkamera• Mp3-spelare• Minneskortplats <p>LÄS MER</p> <p>Prisexempel: 495 kr BESTÄLL</p>

Telia Reflex

Webbverktyget som ger dig kontroll
över telekommunikationen

Telia Reflex

Webbverktyget som ger kontroll över telekommunikationen

Telia Reflex gör det möjligt att: hitta nya lösningar för att optimera företagets telekommunikation

- Förenkla administrationen och hanteringen av fakturor
- Analysera företagets totala telekommunikation
 - fast, mobil och Internet
- Hämta färdiga rapporter presenterade per abonnemang eller anknytning
- Fördela kostnaderna på olika avdelningar, lokalkontor, arbetsplatser, projektnummer mm

Telia Reflex rätar ut frågetecknen

Möjligheter i Telia Reflex

Analys

- se statistik över all slags fakturerad telekommunikation per månad, kvartal och år

Fakturor

- se företagets fakturor enkelt på nätet
- ta fram graf över samtalsslagen

Abonnemang

- bygga upp ett abonnemangsregister
- se vem som har vilket abonnemang

Kostnadsfördelning

- koppla abonnemanget till ett kostnadsställe
- fördela kostnaderna
- larm när förutbestämd kostnadsgräns över- eller underskrids

Frågestund....

... tack!

TELLA

