

TELLA

# Nätbaserade kommunikationslösningar ligger i tiden

Anders Linder

Affärschef Nätbaserade växelösningar

# Nätbaserade kommunikationslösningar ligger i tiden

När, hur och framförallt varför skall jag påbörja min resa från dagens Centrex till morgondagens IP-baserade?

# Trender

## Företag efterfrågar

- **Funktioner oavsett bakomliggande teknik**
- **Fast och mobil integration**
- **Mobilitet och flexibilitet**
- **Accessoberoende istället för funktion kopplat till specifik hårdvara**
- **Framtidssäkra och miljövänliga lösningar**
- **Integrerade applikationer**
- **Kommunikation kopplad direkt till affärsprocesserna**

# Varför då?

- För att kunna migrera över till mobilt och IP i den takt kunden själv önskar
- För att få en ren lösning som fungerar på samma sätt på alla kontor
- För att fullt ut kunna dra nytta av tidigare investeringar
- För att minimera investeringar i hårdvara
- För att få mobil tillgång till affärssystem och applikationer

# Vad leder det till?

- **Stärkt relation med kunder, partners och medarbetare**
- **Förenklad informations och kunskapsspridning**
- **Minskad miljöpåverkan**
- **Nöjdare kunder**
- **Besparing i form av tid och kostnader**

# Övergripande migrering, exempel



## UNIFIED COMMUNICATIONS

Tillkommande värdehöjande tjänster

Videomöten

Telemöte/web

Närvaroinfo

Katalog

Chatt  
IM / UM

Telefoniplattform  
Fast - Mobil Integration

Infrastruktur IP-nät (WAN/LAN)

- Skräddarsydd migrering baserad på kundens befintliga IT/IP-miljö
- Migration efter kundens mognadsgrad, stegvis genomförande
- Säkra telefoniplattformen, fast/mobil integration
- Närvaroinfo, katalog och chatt integreras
- Visuell kommunikation (video) integreras
- Tillkommande värdehöjande tjänster

# Vad är nästa steg för kunder med Centrex?

## Centrex IP

Uppgradering av befintlig produktionsplattform till en SIP baserad lösning

Kan välja att migrera över till mobilt och IP i den takt de vill

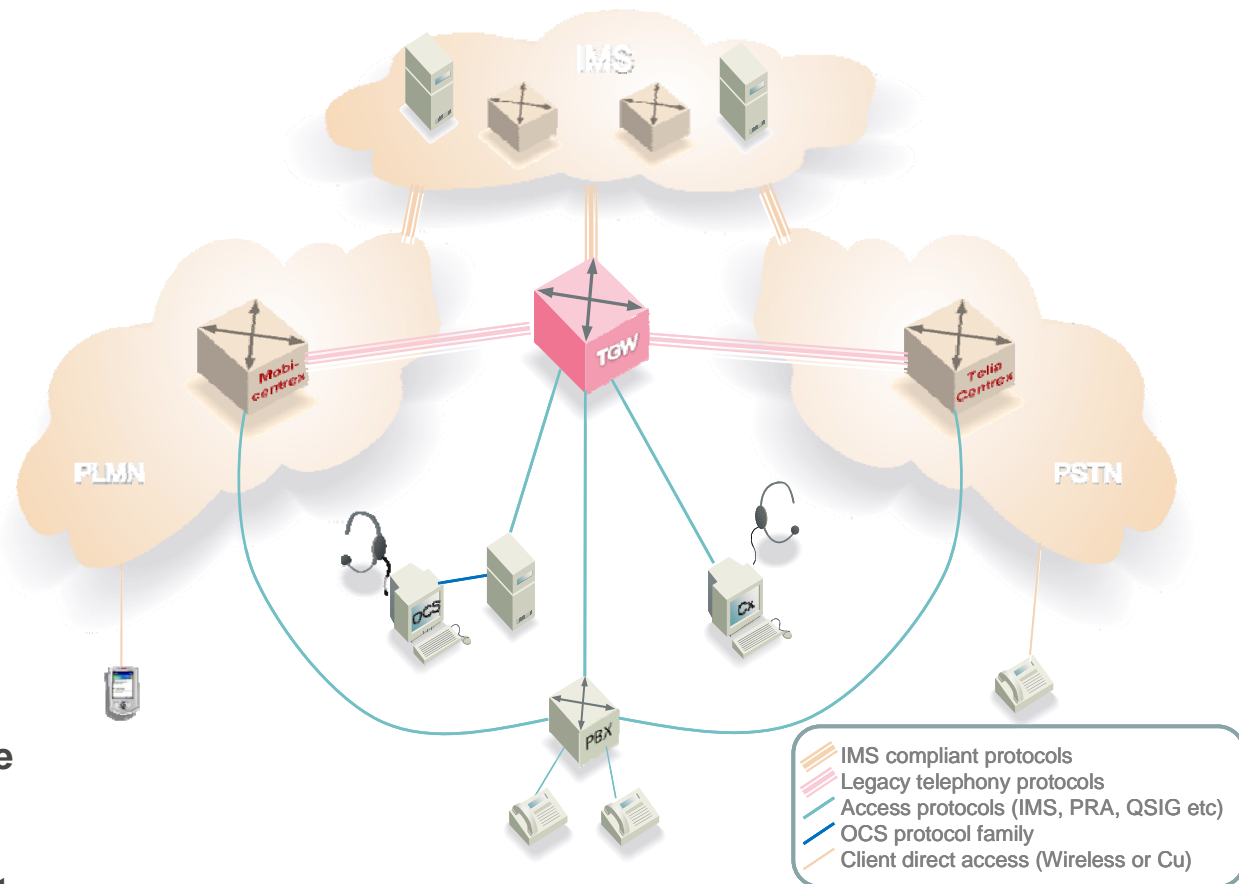
Får med sig Callguide-tjänsterna till IP

Kommer igång med OCS-integration under 2009

Kan erbjudas en ren, enhetlig och sammanhållande lösning

Slipper de kostnader som byte av växelplattform innebär

Tar ett första konkret steg mot UC och är väl förberedda att migreras över till ny teknik



# Mer om Centrex IP

- En uppgradering till Centrex till SIP-protokoll innebär att vi kan erbjuda mer tjänster via softphone, ex click to call, frånvarokontroll, inspelning av samtal och också möjlig att integrera med andra SIP-baserade lösningar
- Centrex IP kommer att erbjudas på Datanet, Prolane och Bredband Företag (ADSL)
- Centrex IP är en bra förutsättning för att Centrexkunder skall komma igång med OCS-integration
- Planerad säljstart av uppdaterad Centrex IP September 2009
- Planerad säljstart OCS integration för Centrex under Q4-2009

... tack!

TELLA



# Inledningssida rubrik

Namn

Titel / Datum



Bild kan används på inlednings- och/eller kapitelsida men då skall mallside med vit bakgrund och röd text användas. Dessa mallsidor finns längst bak i malldokumentet och flyttas till rätt plats alternativt tas bort om de ej används.

# Kapitelstartsida rubrik

Underrubrik



Bild kan används på inlednings- och/eller kapitelsida men då skall mallside med vit bakgrund och röd text användas. Dessa mallsidor finns längst bak i malldokumentet och flyttas till rätt plats alternativt tas bort om de ej används.