

Centrex möte på Kolmården 2009

Lokalfördelning



Tisdag 21 april

Lokal: Schimpansen				
09.15 Årsmöte, rapporter mm				
10.15 Konferensen öppnar				
10.45 Telia har ordet, Föreläsare Jessica Levin Telia Sonera Sverige				
Lokal	Schimpansen	Elefanten	Tigern	Flodhästen
11.45 Pass 1	<p>Nr 5 Är det trist att vara telefonist?..Nej, inte alls! Workshop i tre delar under en och samma dag. Git Fredriksson & Siv Sundberg, Lena Georgsson samt Gunnilla Camara-Allvar</p> <p>Målgrupp: Telefonist & administratör</p>	<p>Nr 11 Nätbaserade kommunikationslösningar ligger i tiden Anders Linder/Dan Hammarlund TeliaSonera</p> <p>Målgrupp: Alla</p>	<p>Nr 13 Kontaktcenter för stärkta kundrelationer Marie Löwentahl, TeliaSonera</p> <p>Målgrupp: Alla</p>	<p>Nr 2 Kostnadsbesparande användarvänliga nyttoprogram för mobiltelefoner. Hur man säkerställer 0 taxa för internsamtal och samtidigt ökar nyttjandegraden av hyrda centrefunktioner samt beskrivning av en lättanvänd funktion för att fördela kostnader för privata mobilsamtal i tjänstemobil. Roger Burström, Menc Software AB Målgrupp: System och ekonomiansvariga samt användare av centremobil.</p>
12.30	Lunch och utställning	Lunch och utställning	Lunch och utställning	Lunch och utställning
13.45 Pass 2	<p>Nr 5 Workshop fortsättning</p> <p>Målgrupp: Telefonist & Administratör</p>	<p>Nr 7 Centrex mobil Lena Solem/Andreas Carlsson TeliaSonera</p> <p>Målgrupp: Alla</p>	<p>Nr 6 Att mötas utan att resa Torbjörn Fridh TeliaSonera</p> <p>Målgrupp: Alla</p>	<p>Nr 1 Meridix studio ger nya möjligheter till analys & statistik. Lars & Johan Wendelstam Meridix system AB Målgrupp: Telefoniansv, telefonister</p>
14.45 Pass 3	<p>Nr 5 Workshop fortsättning</p> <p>Målgrupp: Telefonist & Administratör</p>	<p>Nr 10 Vilket nummer passar Dig bäst? Ralf Schultz TeliaSonera</p> <p>Målgrupp: Alla</p>	<p>Nr 3 Nya vassa Centrex! TeleQ choice, TeleQ pickers Anders Berkelund, Aurora innovation AB</p> <p>Målgrupp: Telefoniansvarig, telefonister</p>	<p>Nr 12 Vad är Unified Communications? Tony Andersson TeliaSonera</p> <p>Målgrupp: Beslutsfattare /teleansvarig</p>
15.30	Kaffe/utställning mm	Kaffe/utställning mm	Kaffe/utställning mm	Kaffe/utställning mm

Centrex möte på Kolmården 2009

Lokalfördelning



Onsdag 22 april

Lokal	Schimpansen	Elefanten	Tigern	Flodhästen
09.00 Pass 4	Nr 7 Centrex mobil Lena Solem/Andreas Carlsson TeliaSonera Målgrupp: Alla	Nr 1 Meridix studio ger nya möjligheter till analys & statistik. Lars & Johan Wendelstam Meridix system AB Målgrupp: Telefoniansvarig, telefonister	Nr 13 Kontaktcenter för stärkta kundrelationer Marie Löwentahl, TeliaSonera Målgrupp: Alla	Nr 3 Nya vassa Centrex! TeleQ choice, TeleQ pickers Anders Berkelund, Aurora innovation AB Målgrupp: Telefoniansvarig, telefonister
10.00 Pass 5	Nr 5 Återspeglings Workshop Frågestund Målgrupp: Telefonist & Administratör	Nr 2 Kostnadsbesparande användarvänliga nyttoprogram för mobiltelefoner. Hur man säkerställer 0 taxa för internsamtal och samtidigt ökar nyttjandegraden av hyrda centrefunktioner samt beskrivning av en lättanvänd funktion för att fördela kostnader för privata mobilsamtal i tjänstemobil. Roger Burström, Menc Software AB Målgrupp: System och ekonomiansvariga samt användare av centremobil.	Nr 6 Att mötas utan att resa Torbjörn Fridh TeliaSonera Målgrupp: Alla	Nr 4 Inspelade fasta promppter med talsyntes och din favoritspeaker Fia Hammarström, Voice professional AB Susanne Andersson, Acapela group Målgrupp: Inköpare av växelbesked, tekniker
10.45	Kaffe/utställning	Kaffe/utställning	Kaffe/utställning	Kaffe/utställning
11.15 Pass 6	Nr 9 Slipp Administration Jan Sjöo TeliaSonera Målgrupp: Telefoniansvarig, administratör	Nr 11 Nätbaserade kommunikationslösningar ligger i tiden Anders Linder /Dan Hammarlund TeliaSonera Målgrupp: Alla	Nr 10 Vilket nummer passar Dig bäst? Ralf Schultz TeliaSonera Målgrupp: Alla	Nr 8 Datakommunikation är ryggraden för dagen och framtidens kommunikationslösningar Per de Land TeliaSonera Målgrupp: Telefoniansvarig

Lokal: Schimpansen

12.15 Miljön, nyckel till framgång och kommer genombrottet för det virtuella mötet?
Föreläsare: Catherine Karagianni, Miljöchef, Telia Sonera